



ARCHWAYS, INC.

Title VI

January 2024

Notice to Public and Complaint Form

Board of Director President, Dr. David Fawcett

Date



Fòm Plent Tit VI

Seksyon I:				
Non:				
Adrès:				
Telefòn (Kay):			Telefòn (Travay)	
Adrès Imèl:				
Èske ou bezwen fòma aksesib?	Gwo Lèt		Kasèt	
	TDD		Lèt	
Seksyon II:				
Èske w ap depoze plent sa a pou tèt ou?			Wi*	Non
*Si ou te reponn "wi" pou kesyon sa a, ale sou seksyon III.				
Si se non, tanpri bay non moun w ap pote plent pou li ak sa li ye pou ou:				
Tanpri eksplike poukisa w ap depoze plent la pou yon lòt moun: _____				
Tanpri konfime si ou te gen pèmisyon pou ki gen pwoblèm w ap depoze plent pou li a.			Wi	Non
Seksyon III:				
Mwen kwè diskriminasyon mwen te viv la te fè pou (chwazi tout rezon yo):				
<input type="checkbox"/> Ras <input type="checkbox"/> Koulè <input type="checkbox"/> Orijin Nasyonal <input type="checkbox"/> Laj <input type="checkbox"/> Andikap <input type="checkbox"/> Sitiyasyon Familyal ou Relijye <input type="checkbox"/> Lòt Eksplike _____				
Dat Diskriminasyon w ap akize a te fèt (Mwa, Jou, Ane): _____				
Eksplike byen klè mezi li posib kisa ki te pase ak poukisa pou panse yo te fè diskriminasyon kont ou. Dekri tout moun ki te enplike yo. Mete non ak enfòmasyon pou kontakte moun ki te fè diskriminasyon kont ou a (si ou konnen) ansanm ak non ak enfòmasyon pou kontakte nenpòt temwen. Si ou bezwen plis plas, itilize do fòm sa a.				

Seksyon IV				
Eksè ou depoze yon plent Tit VI ak ajans sa a deja?			Wi	Non

Seksyon V	
Èske ou depoze plent sa a ak okenn lòt ajans Federal, Eta, oswa lokal, oswa nenpòt lòt tribinal Federal oswa Eta?	
<input type="checkbox"/> Wi	<input type="checkbox"/> Non

Notice to Public (French Creole)

Anons Pou Piblik La:

Archways, Inc. opere pwogram transpotasyon ak sevis li yo san gade sou ras, koule, ak peyi orijin moun konfomeman ak Tit VI nan Lwa Dwa Sil la. Nenpot moun ki kwe yo te fe yon pratik diskriminasyon ilegal kont li sou Tiv VI kapab depoze yon plent ak **Archways, Inc.**.

Pou plis enfomasyon sou pwogram dwa sivil **Archways** la, ak pwosedi pou depoze yon plent, kontakte **Archways, Inc. Title VI Contact: Marie Fairchild** nan **Archways, Inc. Title VI : 9547632030** imel **Agency Title VI Contact Email Address: mfairchild@archways.org** oswa vizite biwo administratif nou nan **Agency Address: 919 NE 13th Street, Fort Lauderdale, Florida 33304** or **Agency Website: www.archways.org**.

Yon moun k ap depoze yon plent kapab voye li direktman bay Depatman Edikasyon Florida. Pou fe sa depoze plent la ak Kodonatris Distri 4 Tit VI Adrienne Brown nan adrienne.brown@dot.state.fl.us

Title VI Complaint Form

Section I:			
Name:			
Address:			
Telephone (Home):		Telephone (Work):	
Electronic Mail Address:			
Accessible Format Requirements?	Large Print		Audio Tape
	TDD		Other
Section II:			
Are you filing this complaint on your own behalf?		Yes*	No
*If you answered "yes" to this question, go to Section III.			
If not, please supply the name and relationship of the person for whom you are complaining:			
Please explain why you have filed for a third party: _____			
Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party if you are filing on behalf of a third party.		Yes	No
Section III:			
I believe the discrimination I experienced was based on (check all that apply):			
<input type="checkbox"/> Race	<input type="checkbox"/> Color	<input type="checkbox"/> National Origin	<input type="checkbox"/> Age
<input type="checkbox"/> Disability	<input type="checkbox"/> Family or Religious Status	<input type="checkbox"/> Other (explain) _____	
Date of Alleged Discrimination (Month, Day, Year): _____			
Explain as clearly as possible what happened and why you believe you were discriminated against. Describe all persons who were involved. Include the name and contact information of the person(s) who discriminated against you (if known) as well as names and contact information of any witnesses. If more space is needed, please use the back of this form. _____ _____			
Section IV			
Have you previously filed a Title VI complaint with this agency?		Yes	No



Section V	
Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State court?	
<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No
If yes, check all that apply:	
<input type="checkbox"/> Federal Agency: _____	
<input type="checkbox"/> Federal Court _____	<input type="checkbox"/> State Agency _____
<input type="checkbox"/> State Court _____	<input type="checkbox"/> Local Agency _____
Please provide information about a contact person at the agency/court where the complaint was filed.	
Name:	
Title:	
Agency:	
Address:	
Telephone:	
Section VI	
Name of agency complaint is against:	
Contact person:	
Title:	
Telephone number:	

You may attach any written materials or other information that you think is relevant to your complaint.

Signature and date required below

Signature Date

Please submit this form in person at the address below, or mail this form to:

Archways' Title VI Liaison
919 NE 13th Street
Fort Lauderdale, FL 33304



Archways English Title VI Notice to Public

Recipients must notify the public of its rights under Title VI and include the notice and where it is posted in the Title VI Program. The notice must include:

A statement that the agency operates programs without regard to race, color and national origin

A description of the procedures members of the public should follow in order to request additional information on the grantee's nondiscrimination obligations

A description of the procedure members of the public should follow in order to file a discrimination complaint against the grantee

The following is Archways, Inc.'s Title VI notice to the public:

Archways, Inc. operates its transportation programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with the Archways, Inc.

For more information on the Archways, Inc. civil rights program, and the procedures to file a complaint about the transportation program, contact the Title VI Liaison at Archways, Inc, 919 NE 13th Street, 9547632030.

A complainant may file a complaint directly with the Florida Department of Transportation by filing a complaint with the District X Title VI Coordinator:

Central Office: Stefan Kulakowski

State Title VI Coordinator (850) 414-4742 stefan.kulakowski@dot.state.fl.us

A complainant may also file a complaint directly with Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

If information is needed in another language, contact information from Broward 211.

Archways' Title VI Notice to the Public (Spanish Translation)

El propósito de este documento es para detallar específicos procedimientos de queja para mejores esfuerzos de documentación tocante al Título VI y estatutos relacionados.

El título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 dispone que:

Ninguna persona en los Estados Unidos será excluida de participar en, ni se le negará los beneficios de, o será objeto de discriminación debido a su raza, color u origen nacional, en cualquier programa o actividad que recibe ayuda financiera federal.

Archways, Inc. no condona la discriminación y cree que todos deben ser protegidos basado en la criteria citada y no serán excluidos de participación en, negados beneficios de, a traves de actividades de Archways, Inc. Transportación.

Archways, Inc. PROCEDIMIENTO DE QUEJA: Toda persona que cree que él o ella, o una clase específica de personas, ha sido objeto de discriminación basada en raza, color, país de origen, por Archways, Inc. puede fichar una queja si entregue el formulario para quejas adjunto. Este formulario está disponible en nuestras oficinas y puede ser enviado por correo postal, o, correo electrónico. Archways, Inc. investigue quejas entregadas dentro de 180 días después del alegado incidente. Cuando Archways, Inc.. reciba una queja, la queja será repasada para determinar si esta completa. Archways, Inc.. va a procesar todas las quejas completas que hayan sido entregadas.

1.1 Archways' Notice to Public and Complaint Procedure in Spanish

El propósito de este documento es para detallar específicos procedimientos de queja para mejores esfuerzos de documentación tocante al Título VI y estatutos relacionados.

El título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 dispone que:

Ninguna persona en los Estados Unidos será excluída de participar en, ni se le negará los beneficios de, o será objeto de discriminación debido a su raza, color u origen nacional, en cualquier programa o actividad que recibe ayuda financiera federal.

Archways, Inc. no condona la discriminación y cree que todos deben ser protegidos basado en la criteria citada y no serán excluidos de participación en, negados beneficios de, a traves de actividades de Archways, Inc. Transportación.

Archways, Inc. PROCEDIMIENTO DE QUEJA: Toda persona que cree que él o ella, o una clase específica de personas, ha sido objeto de discriminación basada en raza, color, país de origen, por Archways, Inc. puede fichar una queja si entregue el formulario para quejas adjunto. Este formulario está disponible en nuestras oficinas y puede ser enviado por correo postal, o, correo electrónico. Archways, Inc. investigue quejas entregadas dentro de 180 días después del alegado incidente. Cuando Archways, Inc. reciba una queja, la queja será repasada para determinar si esta completa. Archways, Inc. va a procesar todas las quejas completas que hayan sido entregadas.

Si se requiere más información para resolver el caso, Archways, Inc. se pondrá en contacto con el demandante. El demandante dispone de 15 días hábiles desde la fecha de dicho contacto para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el demandante no se pone en contacto con el

investigador asignado o no recibe la información pedida dentro de los 15 días hábiles, Archways, Inc. puede cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede ser administrativamente cerrado si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revisa la queja, se emitirá una notificación escrita al demandante: una carta para finalizar el caso o una carta de hallazgo (LOF). Una carta finalizando el caso resumirá las alegaciones y afirmará que no había una violación del Título VI y que el caso será cerrado. Una carta de hallazgo (LOF) resume las alegaciones y la información tocante al alegado incidente, y explica si una acción disciplinaria, entrenamiento adicional del funcionario u otra acción ocurrirá. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 10 días después de la fecha de la carta o la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito (FTA), a la FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Es la póliza de Archways, Inc. que si algún grupo lingüístico que tenga Dominio Limitado del Inglés (LEP) alcanza cinco por ciento o 1.000 personas de la población total (a partir de datos del censo), ofreceremos servicios de traducción orales libres. De la misma manera, se proporcionarán documentos vitales en el idioma correspondiente (cuando sea necesario). El área de servicio del Condado de Gadsden contiene más de 1.000 personas que hablan Inglés "Menos que Muy Bien". Por lo tanto, dispondremos de empleados de tiempo completo que hablan el idioma de LEP más común, español, para servicios de traducción cuando sea necesario. Además, nuestros conductores de autobuses de ruta fija desviados tienen acceso a la traducción en español a las frases comunes en sus vehículos para ayudar con la comunicación con los pasajeros de habla hispana. Del mismo modo, información, tales como aumentos de tarifas se publican dentro de los vehículos en Inglés y en Español.

Complaint Form in Spanish

Sección I:		
Nombre:		
Dirección:		
Teléfono (Residencial):	Teléfono Secundario(Opcional):	
Correo Electrónico:		
Sección II:		
¿Está usted presentando esta queja en nombre propio?	Sí*	No
<i>*Si usted ha contestado "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.</i>		
Si su respuesta es "no", por favor provea el nombre y relación con la persona para la cual usted presenta la queja.		

Por favor explique la razón que usted presenta esta queja en nombre de otra persona: _____

Si usted está presentando una queja de parte de otra persona, por favor confirme que usted ha obtenido el permiso de la persona perjudicada.

Sí

No

Sección III:

Creo que la discriminación de la que fui objeto se basó en (marque todos que correspondan):

Raza

Colór

Orígen Nacionál

Fecha de la supuesta discriminación (Mes, Día, Año): _____

Explique lo más claro posible que lo que sucedió y por qué usted cree que fue objeto de discriminación. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre e información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminaron (si los conoce) así como los nombres e información de contacto de cualquier testigo. Si necesita más espacio, por favor use la parte del dorso lado del formulario o adjunte hojas adicionales.

Sección IV:

¿Ha presentado anteriormente una queja del Título VI con Archways

Sí

No

Sección V:

¿Ha presentado una queja ante otra agencia Federal, Estatal, Local, o ante cualquier otra agencia Federal o Corte Estatal?

Sí

No

Si usted contesta que "sí", marque todas las opciones que correspondan:

Agencia Federal: _____

Corte Federal _____

Agencia Estatal _____

Corte Estatal _____

Agencia Local _____

Favor de proporcionar la información acerca de una persona de contacto en la agencia donde se presentó la queja.

Nombre:

Posición:
Agencia:
Dirección:
Teléfono:
Sección VI:
Nombre de la Agencia de Tránsito contra la que se presenta la queja:
Persona de contacto:
Posición:
Teléfono:

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que usted considere pertinente para su queja.

Se requiere firma y fecha abajo para completar este formulario:

Firma

Fecha

Favor de presentar este formulario en persona o enviarlo por correo a la siguiente dirección:

Archways
 TITLE VI LIAISON: Marie Fairchild
 919 NE 13th Street

Fort Lauderdale, FL 33304

